



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas

Oficiales

Centro de Estudios de Postgrado

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN (CGC-CEP)

IDENTIFICACIÓN DE LA SESIÓN

Sesión:	Ordinaria nº 30
Fecha:	10 de octubre de 2024
Hora:	13:00 horas (2.ª convocatoria)
Lugar:	Virtual, sincrónica (GMeet)

ASISTENTES

- Antonio J. Caruz Arcos: presidente de la CGC-CEP y director del CEP
- Javier Cardenal Escarcena: representante del área de Ingeniería y Arquitectura
- Ana María Ortiz Colón: representante del área de Educación (*Ciencias Sociales y Jurídicas*)
- Manuela Merino García: representante del área de Artes y Humanidades
- Antonia Chica Rubio: miembro del Servicio de Planificación y Evaluación
- Antonio Reyes Navas: representante del PTGAS y secretario de la CGC-CEP

ORDEN DEL DÍA

1. [Aprobación, si procede, de la revisión del **Anexo I: Cuadro de Indicadores del SGC** del procedimiento PA01. Gestión de la información y análisis de resultados, elaborada por el Servicio de Planificación y Evaluación. **\[PE01\]**](#)
2. [Aprobación, si procede, de la revisión del procedimiento PA01. Gestión de la información y análisis de resultados \[\(**apartado 4.2. Análisis de Incidencias \(Quejas, Reclamaciones, Sugerencias\)**\)\]. **\[PE01\]**](#)
3. [Aprobación, si procede, de la revisión del procedimiento PC01. Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos \(**apartado 4.2.5. Renovación de la acreditación**\). **\[PE01\]**](#)
4. Análisis, discusión y aprobación, si procede, del [Informe global de resultados del centro \(IGRC\)](#). **[PE01]**
5. Ruegos y preguntas.

Edificio Rectorado B1

Campus Las Lagunillas - 23071 - Jaén

Tlf: +34 953 211 966 - postgrado@ujaen.es

[Centro de Estudios de Postgrado \(ujaen.es\)](http://Centro de Estudios de Postgrado (ujaen.es))

[Másteres | Oferta académica \(ujaen.es\)](http://Másteres | Oferta académica (ujaen.es))



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas

Oficiales

Centro de Estudios de Postgrado

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El director del CEP y presidente de la CGC-CEP, siendo las 13:05 horas, da la bienvenida a los asistentes y procede al desarrollo del orden del día.

1. [Aprobación, si procede, de la revisión del Anexo I: Cuadro de Indicadores del SGC del procedimiento PA01. Gestión de la información y análisis de resultados, elaborada por el Servicio de Planificación y Evaluación.](#) **[PE01]**

La representante del Servicio de Planificación y Evaluación explica los cambios introducidos en el anexo en cuestión, ya que la revisión ha sido realizada desde el propio servicio. La modificación de este anexo tiene como objetivo lograr el mayor desglose posible de los datos y resultados que redunde en un incremento en la accesibilidad de los mismos.

Se aprueba por asentimiento.

2. [Aprobación, si procede, de la revisión del procedimiento PA01. Gestión de la información y análisis de resultados \[\(apartado 4.2. Análisis de Incidencias \(Quejas, Reclamaciones, Sugerencias\)\)\].](#) **[PE01]**

El presidente de la CGC-CEP argumenta que la propuesta de revisión tiene como objeto que se pueda aprovechar el potencial que estas quejas/sugerencias contienen para introducir acciones de mejora en el sistema de garantía de calidad del centro. Igualmente, la revisión del procedimiento permite también que las coordinaciones académicas de los másteres puedan ofrecer reporte a la dirección del CEP sobre las quejas/sugerencias formuladas, antes de que estas sean analizadas por la Comisión de Garantía de Calidad del centro.

La representante del Servicio de Planificación y Evaluación, Antonia Chica Rubio, sugiere que en la nueva redacción propuesta para el apartado 4.2. del PA01 se desdoble el primer párrafo en dos párrafos. La redacción quedaría como sigue:

Edificio Rectorado B1

Campus Las Lagunillas - 23071 - Jaén

Tlf: +34 953 211 966 - postgrado@ujaen.es

[Centro de Estudios de Postgrado \(ujaen.es\)](http://Centro.de.Estudios.de.Postgrado(ujaen.es))

[Másteres | Oferta académica \(ujaen.es\)](http://Másteres|Oferta.académica(ujaen.es))



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas

Oficiales

Centro de Estudios de Postgrado

- *DIRCEP y la comisión de coordinación académica de cada máster recaba del Servicio de Planificación y Evaluación la información sobre los resultados de atención de quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias (incluyendo el Informe de Seguimiento de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias realizado por el SIRAE).*
- *La comisión de coordinación académica de cada máster, asimismo, debe facilitar al DIRCEP el informe que dé respuesta individualizada y concreta a las quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias que los diferentes grupos de interés (profesorado, estudiantado, egresados, empleadores, personal de apoyo) hayan planteado en las diversas encuestas de satisfacción y, en su caso, de las acciones de mejora adoptadas.*
- *CGC-CEP analiza la información sobre los resultados de atención de quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias.*
- *CD-CEP adopta, en su caso, las acciones de mejora correspondientes.*

Se aprueba por asentimiento atendiendo a la sugerencia realizada.

3. [Aprobación, si procede, de la revisión del procedimiento PC01. Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos \(apartado 4.2.5. Renovación de la acreditación\).](#) **[PE01]**

El presidente de la CGC-CEP señala que la revisión del apartado 4.2.5. del PC01 tiene como objeto lograr una mayor objetividad de los datos recabados de los diferentes grupos de interés. La redacción propuesta persigue evitar que en las diferentes audiencias que se lleven a cabo en los procesos de renovación de la acreditación de títulos, ninguna de las personas seleccionadas para participar en las mismas en su condición de representante del grupo de interés de los empleadores, puede concurrir adicionalmente la condición de profesor a tiempo completo de la Universidad de Jaén o representante del título.

Se aprueba por asentimiento.

4. Análisis, discusión y aprobación, si procede, del [Informe global de resultados del centro \(IGRC\).](#) **[PE01]**

El presidente de la CGC-CEP procede a exponer los puntos más relevantes del IGRC, realizando un análisis y discusión de los mismos. Se abordan, entre otros:

Edificio Rectorado B1

Campus Las Lagunillas - 23071 - Jaén

Tlf: +34 953 211 966 - postgrado@ujaen.es

[Centro de Estudios de Postgrado \(ujaen.es\)](http://ujaen.es)

[Másteres | Oferta académica \(ujaen.es\)](http://ujaen.es)



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas

Oficiales

Centro de Estudios de Postgrado

- Distribución del profesorado por categorías profesionales
- Número de sexenios por profesor y máster
- Número de quinquenios por profesor y máster
- Estimación del número de sexenios potenciales por profesorado de cada máster (quinquenios/sexenios)
- Media de cursos de formación por profesor y máster
- Media de proyectos de innovación docente por profesor y máster
- Tasa de rendimiento (*% créditos superados/matriculados*) por máster en el curso 22-23
- Tasa de éxito (*% créditos superados/presentados*) por máster en el curso 22-23
- Tasa de eficiencia por máster en el curso 22-23 (*% entre el total de créditos en que debió matricularse el alumnado egresado para superar el Plan y el total de créditos en que efectivamente se ha matriculado*)
- Tasa de no presentados por curso y máster
- Media de la tasa de graduación en los últimos 5 cursos por máster
- Datos de inserción laboral
- Satisfacción del alumnado con el conjunto de los másteres del Centro de Estudios de Postgrado, ordenados por puntuación de mayor a menor
- Satisfacción de los egresados con el conjunto de los másteres del Centro de Estudios de Postgrado, ordenados por puntuación de mayor a menor
- Resultados de las encuestas de satisfacción del profesorado con los másteres
- Quejas/sugerencias efectuadas por algunos profesores de los másteres
- Resultados de las encuestas de opinión de los tutores externos de prácticas
- Quejas/sugerencias efectuadas por algunos tutores de prácticas
- Datos globales de las encuestas de satisfacción con la labor docente
- Satisfacción del PTGAS
- Resultados de movilidad de estudiantes
- Resultados del programa Docencia por resultados y rama de conocimiento

Por último, el presidente de la CGC-CEP da cuenta de las actualizaciones llevadas a cabo en el de mejora del Centro de Estudios de Postgrado tras analizar los resultados del informe global de resultados del centro.

Una vez expuestos y analizados los datos del IGRC, la representante del área de Artes y Humanidades, la Prof.^a Manuela Merino García, interviene señalando los problemas de plagio que se están produciendo en la elaboración de los TFM por parte del estudiantado del máster en el que imparte docencia y que se han agravado con la irrupción de herramientas de inteligencia artificial (IA) como chatGPT.

El presidente de la CGC-CEP y director del CEP señala que en algún máster en concreto esta incidencia del plagio y del uso de herramientas de IA no afecta únicamente a los trabajos de fin de título, sino que se está extendiendo al resto de trabajos académicos. Indica que desde el equipo de gobierno de la universidad se está trabajando para que

Edificio Rectorado B1

Campus Las Lagunillas - 23071 - Jaén

Tlf: +34 953 211 966 - postgrado@ujaen.es

[Centro de Estudios de Postgrado \(ujaen.es\)](http://Centro.de.Estudios.de.Postgrado(ujaen.es))

[Másteres | Oferta académica \(ujaen.es\)](http://Másteres|Oferta.académica(ujaen.es))



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas

Oficiales

Centro de Estudios de Postgrado

adicional al uso de la herramienta antiplagio *Turnitin*, se incorporen mecanismos de detección del uso de la IA en los trabajos académicos.

La representante del área de Educación (*Ciencias Sociales y Jurídicas*), la Prof.^a Ana M.^a Ortiz Colón, apostilla que el uso del plagio y de la IA no sólo afecta a los másteres del ámbito de las humanidades, sino que también está afectando, por ejemplo, al Doble Máster de Matemáticas y Profesorado, donde, “a priori”, podría deducirse que existe un menor uso del desarrollo narrativo en la elaboración de los trabajos académicos y sin embargo, también se ven afectados por el uso de estas herramientas.

La representante del Servicio de Planificación y Evaluación (SPE), Antonia Chica Rubio, traslada la enhorabuena a la presidencia de la CGC-CEP por el análisis exhaustivo realizado en el IGRC y reitera la disponibilidad del SPE. El representante del PTGAS, Antonio Reyes Navas, reitera las felicitaciones a la presidencia por el gran nivel del trabajo realizado.

El punto 4 del orden del día queda aprobado por asentimiento.

No existiendo más asuntos que tratar y siendo las 14:00 horas, el Presidente de la CGC-CEP y director del CEP levanta la sesión, de la cual como Secretario extiende este acta.

En Jaén, a 10 de octubre de 2024

Vº Bº

Antonio J. Caruz Arcos
Presidente de la Comisión de Garantía
de Calidad del CEP-UJA

Antonio Reyes Navas
Secretario de la Comisión de Garantía
de Calidad del CEP-UJA

Edificio Rectorado B1

Campus Las Lagunillas - 23071 - Jaén

Tlf: +34 953 211 966 - postgrado@ujaen.es

[Centro de Estudios de Postgrado \(ujaen.es\)](http://ujaen.es)

[Másteres | Oferta académica \(ujaen.es\)](http://ujaen.es)