



Vicerrectorado de Convergencia, Postgrado y Formación Permanente  
Secretariado de Postgrado

<p><b>P6-II. INFORME ANUAL SOBRE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS</b> <b>MÁSTER EN SOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LOS EDIFICIOS Y EN LA INDUSTRIA</b> Sistema de Garantía de la Calidad del Máster (A cumplimentar por la <b>Comisión de Garantía de Calidad del Máster</b>)</p>	Curso: <b>2013/2014</b>
---	-------------------------

<p><b>DATOS RECOPIADOS A ANALIZAR</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Texto de las Quejas y Sugerencias relativas a la docencia y al funcionamiento del Máster (herramienta P6-I)</li><li>• Resolución de cada Queja o Sugerencia anterior</li></ul>
--

<p><b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b> (La Comisión de Garantía de Calidad del Máster debe solicitar para su análisis el siguiente informe al Responsable de la gestión de las Quejas y Sugerencias del Centro)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe Anual del Responsable de la Gestión de las Quejas y Sugerencias del Centro (herramienta P6-III)</li></ul>
--

<p><b>VALORACIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL MÁSTER</b></p> <p><b>En relación a la gestión y atención a las sugerencias y reclamaciones</b></p> <p>Existencia, disponibilidad y accesibilidad de las hojas de sugerencias o reclamaciones (valorar de 0 a 10): <b>10</b></p> <p>Transparencia y claridad del proceso seguido para la tramitación de las sugerencias o reclamaciones (valorar de 0 a 10): <b>valor</b></p> <p>Tiempo medio transcurrido entre la recepción de las reclamaciones/ sugerencias y las respuestas a las mismas (valorar de 0 a 10): <b>valor</b></p> <p><b>Otras valoraciones o comentarios adicionales</b></p> <p>No ha habido sugerencias ni reclamaciones por lo que no es posible valorar los aspectos de transparencia y claridad ni el tiempo de respuesta.</p>
--

<p><b>PUNTOS FUERTES</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. No ha habido sugerencias ni reclamaciones</li><li>2. ...</li></ol>
--

<p><b>PUNTOS DÉBILES</b> (deben indicarse por orden de relevancia y urgencia en su mejora)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Punto débil 1:</b></li><li>2. <b>Punto débil 2:</b></li><li>3. ...</li></ol>
---

<p><b>PROPUESTAS DE MEJORA</b> (deben aportarse para cada punto débil indicado en el apartado anterior, también hay que recopilarlas en la tabla de Acciones de Mejora de la herramienta P9-I PLAN ANUAL DE MEJORA DEL MÁSTER)</p>	
<p><b>Punto débil 1:</b></p>	<p>Acción de Mejora 1:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Objetivos:</li><li>• Responsable/s:</li><li>• Tareas a desarrollar:</li><li>• Recursos:</li><li>• Indicador Seguimiento:</li><li>• Periodicidad Establecida:</li><li>• Valor Indicador Consecución:</li></ul> <p>Acción de Mejora 2: ...</p>



Vicerrectorado de Convergencia, Postgrado y Formación Permanente  
Secretariado de Postgrado

**PROPUESTAS DE MEJORA**

**(deben aportarse para cada punto débil indicado en el apartado anterior, también hay que recopilarlas en la tabla de Acciones de Mejora de la herramienta P9-I PLAN ANUAL DE MEJORA DEL MÁSTER)**

<b>Punto débil 2:</b>	...
-----------------------	-----

Miembros de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster:

- Presidente: Eloisa Torres Jiménez (PDI)
- Secretario: Pedro J. Casanova Peláez (PAS)
- Vocal: Matías Coppa (Alumno)
- Vocal: José María Espinosa Moreno (PDI)
- Vocal: Cándido Gutiérrez Montes (PDI)

Firmas de los miembros y Fecha

29 de enero de 2015